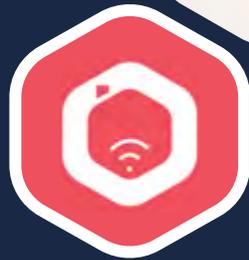


hexaôm

ENSEMBLE
POUR BÂTIR L'AVENIR



hexa C[^]ONNECT

GUIDE D'UTILISATION DE VOTRE
MAISON CONNECTÉE

UNE APPLICATION
DEVELOPPÉE PAR
hexaôm

LA VIE DANS VOTRE
MAISON DEVIENT
PLUS **SIMPLE** !



Hexa
CONNECT

**BIENVENUE DANS VOTRE MAISON
CONNECTÉE HEXACONNECT !**





SOMMAIRE

PARTIE 1 : PREMIÈRE UTILISATION

P.4

1. Connecter ma passerelle Hexaconnect
2. Créer mon compte Hexaconnect
3. Paramétrer mon compte Hexaconnect

p.4

p.6

p.7

PARTIE 2 : CONFIGURATION

P.9

1. Piloter mes objets
2. Créer mes scénarios
3. Donner les accès à d'autres utilisateurs

p.9

p.11

p.14

PARTIE 3 : ESPACE CLIENT

P.16

1. Me connecter à mon espace client

p.16

PARTIE 1 : PREMIÈRE UTILISATION

CONNECTER MA PASSERELLE

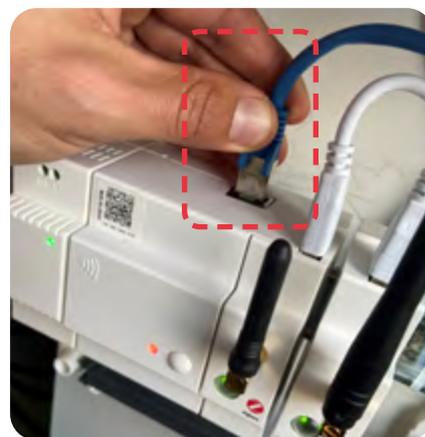
PROCÉDURE À SUIVRE SI VOUS AVEZ UNE PASSERELLE **PREMIÈRE GÉNÉRATION**

1



J'identifie l'emplacement de ma passerelle HEXACONNECT : sur le tableau électrique ou dans le coffret de communication de mon logement.

2



Je connecte ma passerelle à ma box internet à l'aide d'un câble RJ45 (câble Ethernet).

RAPPEL : TOUTE INTERVENTION AU NIVEAU DE L'INSTALLATION ÉLECTRIQUE DOIT RESPECTER LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ.

3



J'attends 2 minutes jusqu'à ce que l'ensemble des voyants soient allumés en vert comme sur la photo ci-dessus.

4



Disponible sur
App Store



DISPONIBLE SUR
Google play

Je télécharge l'application Hexaconnect sur le Google Play Store ou l'Apple Store selon le système d'exploitation de mon téléphone.



ASSISTANCE PRISE EN MAIN HEXACONNECT

Besoin d'aide pour la suite ? Bénéficiez de notre service de prise en main ! Dans votre Espace Client Hexaom, prenez rendez-vous avec l'assistance prise en main Hexaom et nous vous guiderons. Un mail contenant un lien de prise de rendez-vous vous sera immédiatement envoyé.

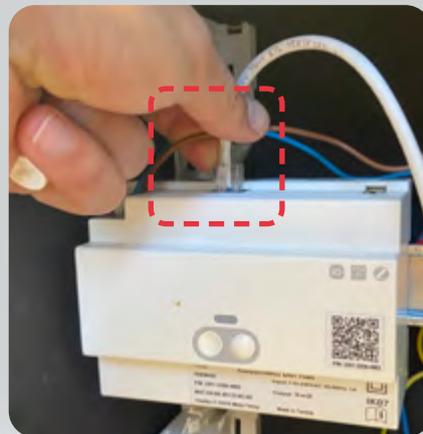
PROCÉDURE À SUIVRE SI VOUS AVEZ UNE PASSERELLE DEUXIÈME GÉNÉRATION

1



J'identifie l'emplacement de ma passerelle HEXACONNECT : sur le tableau électrique ou dans le coffret de communication de mon logement.

2



Je connecte ma passerelle à ma box internet à l'aide d'un câble RJ45 (câble Ethernet).

RAPPEL : TOUTE INTERVENTION AU NIVEAU DE L'INSTALLATION ÉLECTRIQUE DOIT RESPECTER LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ.

3



J'attends 2 minutes jusqu'à ce que l'ensemble des voyants soient allumés en blanc comme sur la photo ci-dessus.

4



Je télécharge l'application Hexaconnect sur le Google Play Store ou l'Apple Store selon le système d'exploitation de mon téléphone.



ASSISTANCE PRISE EN MAIN HEXACONNECT

Besoin d'aide pour la suite ? Bénéficiez de notre service de prise en main ! Dans votre Espace Client Hexaom, prenez rendez-vous avec l'assistance prise en main Hexaom et nous vous guiderons. Un mail contenant un lien de prise de rendez-vous vous sera immédiatement envoyé.

PARTIE 1 : PREMIÈRE UTILISATION

CRÉER MON COMPTE

Une fois ma passerelle connectée, je crée mon compte Hexaconnect en 6 étapes.



1

J'ouvre l'application
Hexaconnect.



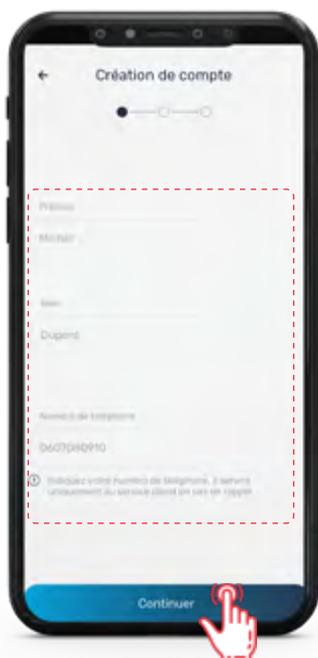
2

Je clique sur **Créer un compte.**



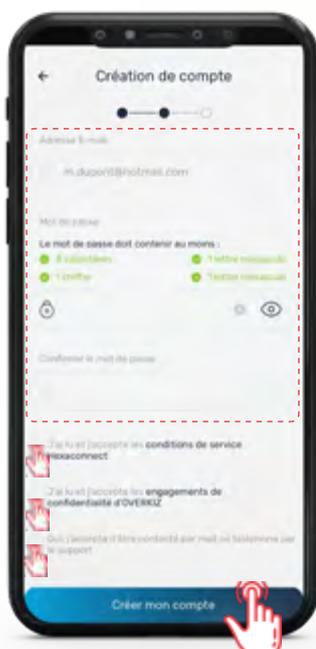
3

Je scanne le QR code présent **sur la face avant** de ma passerelle ou je saisis manuellement les 12 chiffres écrits **sous le QR code.**



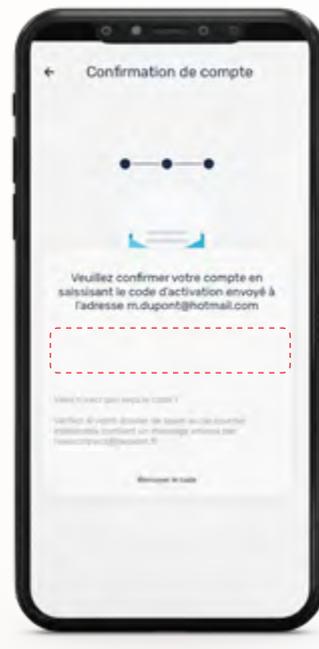
4

Je renseigne mon nom, mon prénom, mon numéro de téléphone et j'appuie sur **Continuer.**



5

Je renseigne ensuite mon adresse mail et je choisis mon mot de passe.
Lisez et validez les conditions de service Hexaconnect, les engagements de confidentialité et l'autorisation d'être contacté par le support.



6

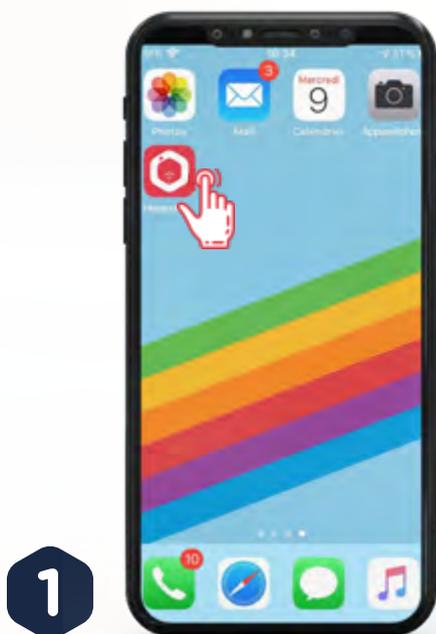
Je reçois un code par mail en provenance de l'adresse **hexaconnect@hexaom.fr** et je le renseigne dans l'application.
Si vous ne l'avez pas reçu, vérifiez dans vos courriers indésirables.

Mon compte Hexaconnect est désormais créé !

PARTIE 1 : PREMIÈRE UTILISATION

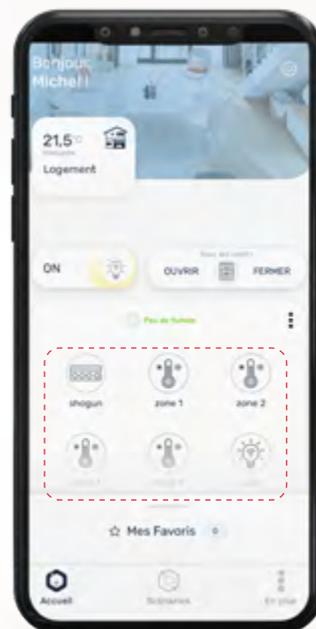
PARAMÉTRER MON COMPTE

Je me connecte pour la première fois et je paramètre mon compte.



1

J'ouvre l'application **Hexaconnect** et je renseigne l'adresse mail et le mot de passe enregistrés lors de la création de mon compte.



2

Sur l'écran d'accueil, je retrouve l'ensemble des objets connectés de ma maison, automatiquement connectés à ma passerelle.



3

Je clique sur l'icône **Paramétrage** en haut à droite pour configurer l'ensemble des pièces de ma maison.

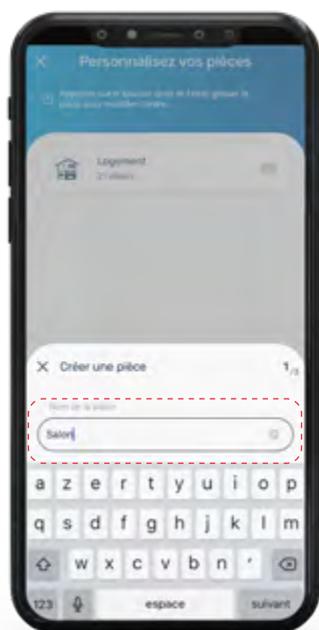


4

Je clique sur **Créer une pièce**.

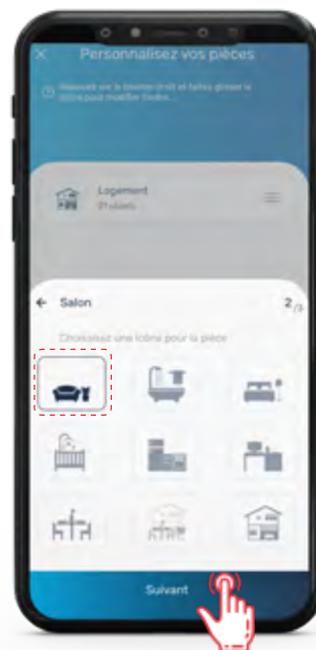
PARTIE 1 : PREMIÈRE UTILISATION

PARAMÉTRER MON COMPTE



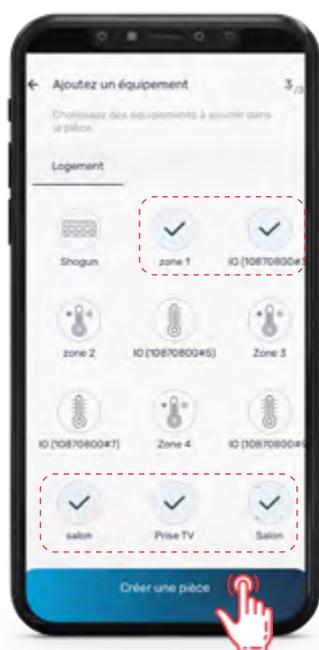
5

Je renseigne le nom de la pièce que je veux paramétrer et je clique sur **Suivant**.
Par exemple ici, Salon



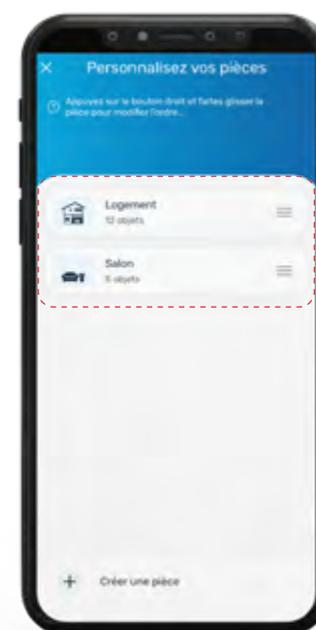
6

Je choisis une icône pour représenter cette pièce et je clique sur **Suivant**.



7

Je sélectionne les objets connectés se trouvant dans la pièce puis je clique sur **Créer une pièce**. Je répète la procédure pour chaque pièce de ma maison.
Remarque : un objet ne peut être affecté qu'à une pièce.



8

Je retrouve l'ensemble des pièces créées dans l'onglet **Paramétrage**.

PARTIE 2 : CONFIGURATION

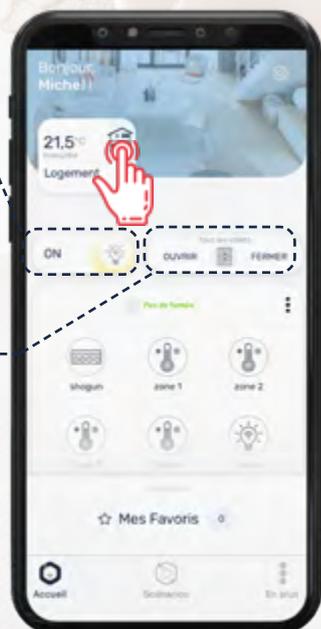
PILOTER MES OBJETS

Je peux désormais piloter mes objets.

PILOTER UN OBJET

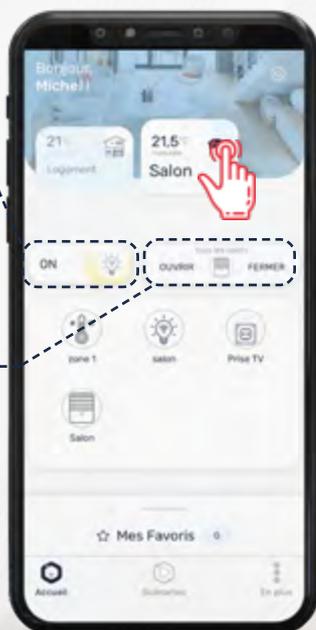
Je pilote mes objets un par un directement sur mon application. Pour ce faire, je clique sur l'objet sur l'écran d'accueil puis je clique sur l'action souhaitée.

Exemple : ouvrir totalement le volet roulant en cliquant sur Ouvrir



GÉNÉRALISER LES COMMANDES DE LA MAISON

Je commande l'ensemble des lumières ou des volets de la maison via les commandes générales de la maison. Pour ce faire, sur l'accueil, je clique sur l'onglet **Logement**. Je peux maintenant contrôler toutes les lumières du logement en cliquant sur l'icône **Ampoule**. Pour contrôler tous les volets, je clique sur le bouton **Volets**.

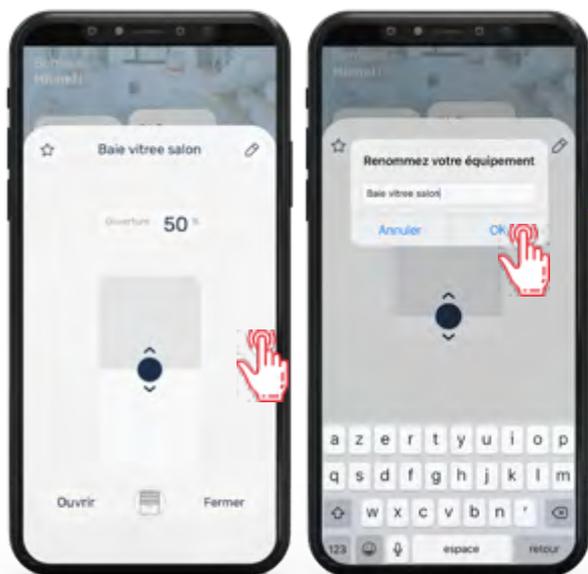


GÉNÉRALISER LES COMMANDES DE LA PIÈCE

Je commande l'ensemble des lumières ou des volets d'une pièce via les commandes générales de la pièce. Pour ce faire, sur l'accueil, je clique sur l'onglet de la pièce concernée. Je peux maintenant contrôler toutes les lumières du logement en cliquant sur l'icône **Ampoule**. Pour contrôler tous les volets, je clique sur le bouton **Volets**.

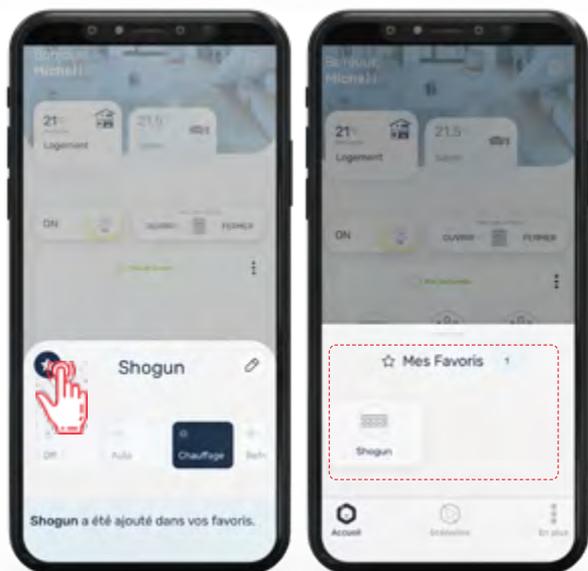
PARTIE 2 : CONFIGURATION

PILOTER MES OBJETS



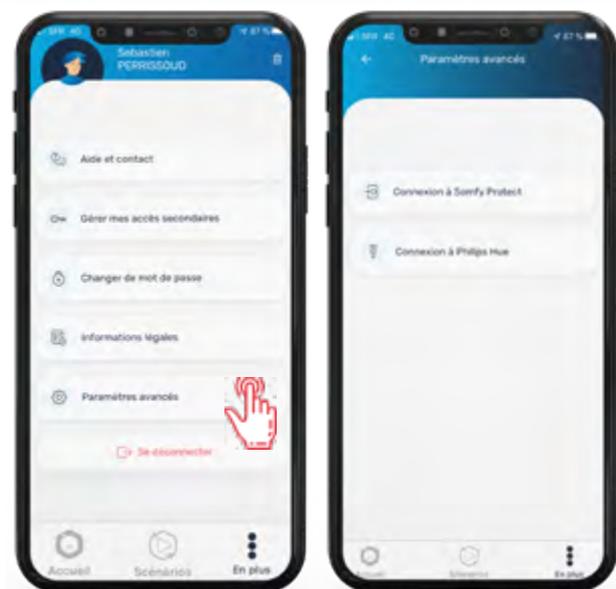
RENOMMER UN OBJET

Je peux renommer chaque objet pour l'identifier plus facilement. Pour ce faire, je clique sur l'objet puis sur l'icône **crayon** en haut à droite. Je saisis le nom que je souhaite puis je clique sur **OK**.



DÉFINIR VOS OBJETS FAVORIS

Pour retrouver les commandes les plus utilisées, je peux définir un objet en tant que favori. Pour ce faire, je clique sur l'objet puis sur l'**étoile** dans l'écran de commande qui apparaît. Le contrôle de l'objet est maintenant disponible directement sur l'écran d'accueil, dans l'onglet **Mes Favoris**.



APPAIRER UN NOUVEL OBJET

Je peux appairer certains objets directement dans l'application en cliquant sur l'onglet **En plus** puis **Paramètres avancés**.

Les autres objets peuvent être appairés via l'application **Kizconnect Pro**, disponible uniquement sur Android ou en contactant directement l'assistance téléphonique.

Je retrouve la méthode adaptée à mon objet et la démarche à suivre sur le lien suivant :

http://hexaconnect.hexaom.fr/guide_appairage.pdf

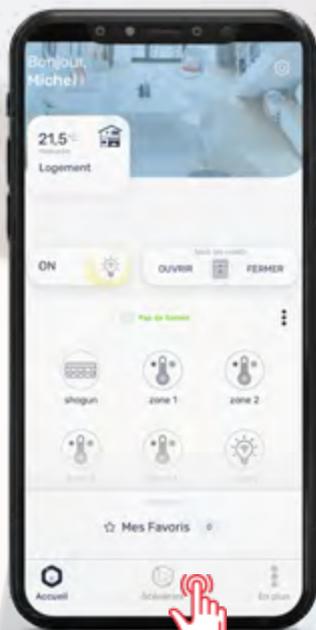


PARTIE 2 : CONFIGURATION

CRÉER MES SCÉNARIOS

Maintenant que mes équipements fonctionnent, je peux créer mes scénarios.

1

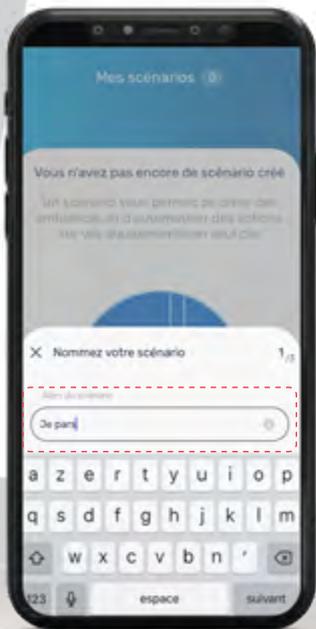


Sur la page d'accueil, je clique sur l'onglet **Scénarios**.

2

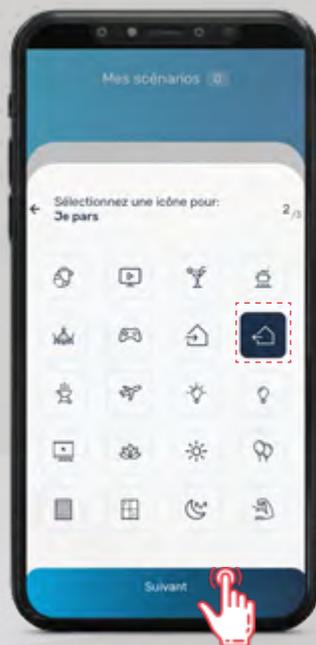


3



Je nomme mon scénario puis je clique sur **Suivant**.
Par exemple ici « Je pars »

4



Je choisis une icône pour représenter mon scénario et je clique sur **Suivant**.

PARTIE 2 : CONFIGURATION

CRÉER MES SCÉNARIOS

INFO Un scénario est une combinaison d'actions que vous pouvez déclencher en même temps au lieu de les exécuter successivement une par une. Créer un scénario vous permettra de lancer automatiquement cette suite d'actions, même à distance, et ainsi simplifier le pilotage de vos objets connectés. Votre maison devient plus intelligente et s'adapte à vos habitudes de vie pour vous apporter plus de confort.

Exemple : éteindre l'ensemble des lumières du salon

5



Je clique sur l'objet que je veux piloter grâce au scénario. Je sélectionne l'action à appliquer sur l'objet au lancement du scénario puis je clique sur **Valider**.

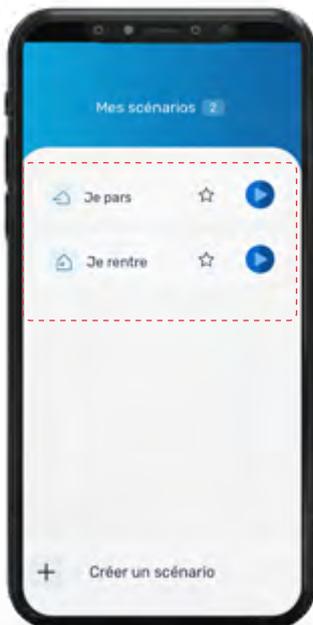
Exemple : le scénario «Je pars» ferme l'ensemble des volets roulants et éteint l'ensemble des lumières du salon

6



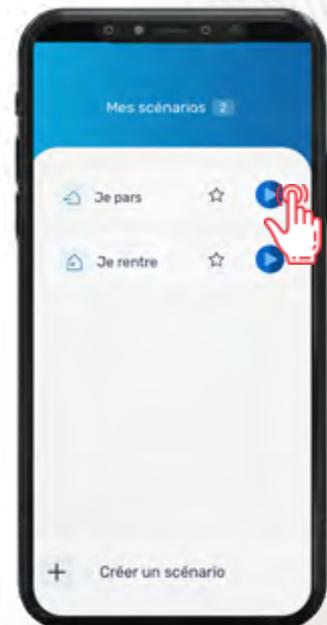
Je répète l'opération pour chaque objet à inclure dans le scénario puis je clique sur **Terminer**.

7



Je retrouve l'ensemble des scénarios que j'ai créé dans l'onglet **Scénarios**.

8

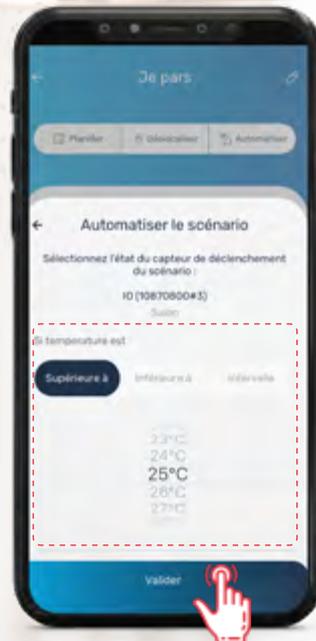
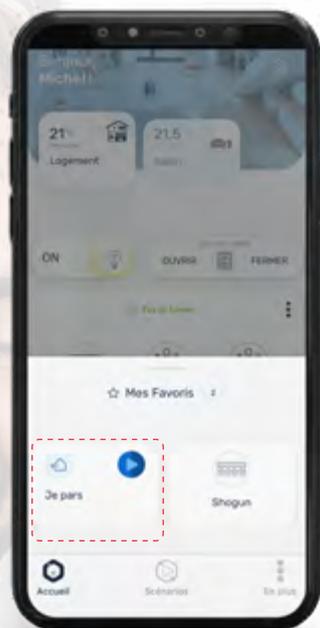
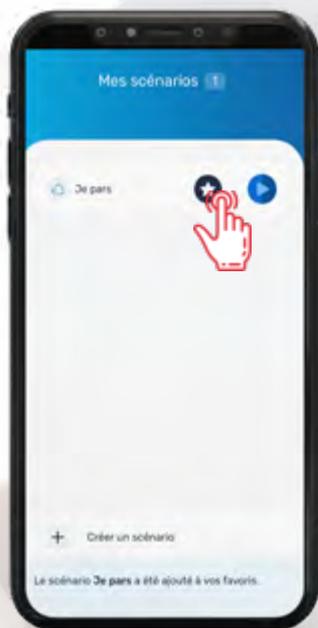


Pour lancer manuellement un de mes scénarios, je clique sur **Lecture**.

L'application est personnalisée selon mes habitudes !

PARTIE 2 : CONFIGURATION

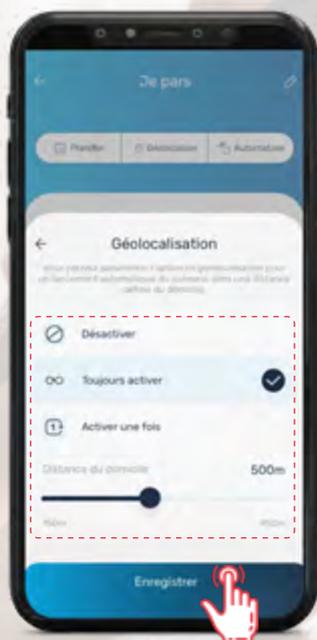
CRÉER MES SCÉNARIOS



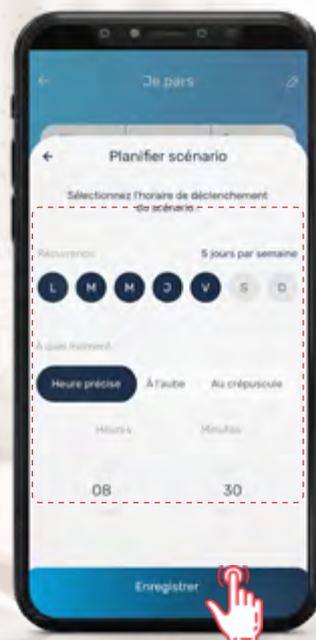
Exemple : activer le scénario si la température est supérieure à 25°C

Pour mettre un scénario en favori, je clique sur l'étoile en face de ce scénario. Il est maintenant défini comme favori et est accessible dans l'onglet **Mes Favoris** sur la page d'accueil.

Pour automatiser le scénario, je clique sur le scénario en question puis sur **Automatiser**. Je sélectionne les paramètres souhaités avant de cliquer sur **Valider**.



Exemple : activer le scénario «Je pars» dès que vous êtes à plus de 500m de chez vous



Exemple : activer le scénario «Je pars» tous les jours à 8h30

Pour activer la géolocalisation, je clique sur le scénario puis sur **Géolocaliser**. Je sélectionne les paramètres puis je clique sur **Enregistrer**.

Pour planifier le scénario, je clique sur le scénario en question puis sur **Planifier**. Je paramètre la planification et je clique sur **Enregistrer**.

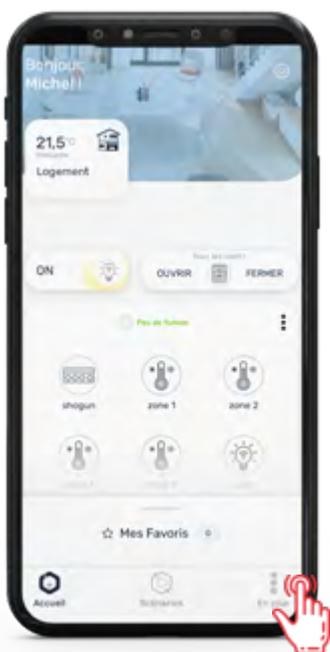
L'application est personnalisée selon mes habitudes !

PARTIE 2 : CONFIGURATION

DONNER LES ACCÈS

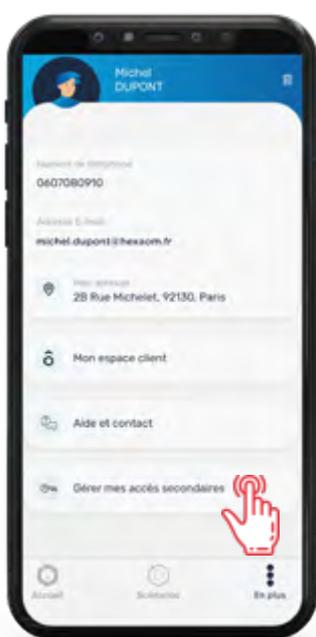
Je donne les accès aux autres occupants de la maison ou à un installateur en cas de besoin.

1



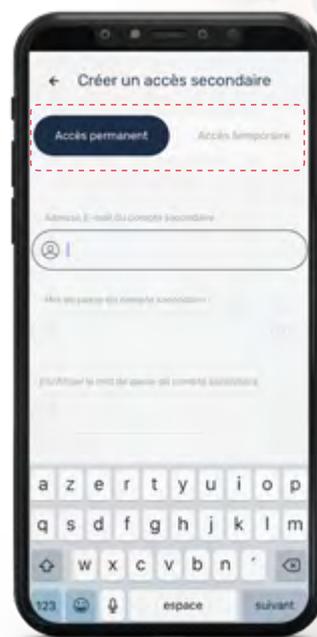
Sur la page d'accueil, je clique sur l'onglet **En plus**.

2



Ensuite, je clique sur **Gérer mes accès secondaires**.

3



Je sélectionne si j'accorde un accès permanent ou temporaire au nouvel occupant.

Dans le cas où l'accès est temporaire, je sélectionne sa durée de validité.



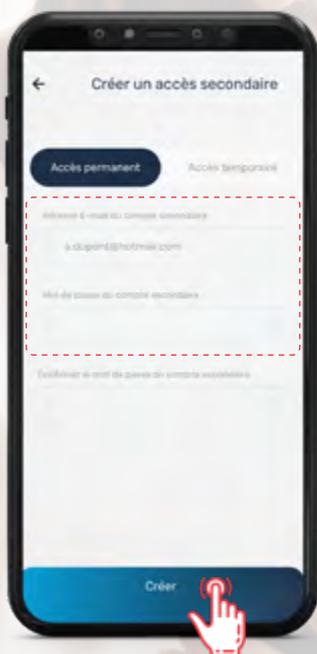
EN CAS D'INTERVENTION SUR MON INSTALLATION HEXACONNECT, JE DOIS IMPÉRATIVEMENT CRÉER UN COMPTE D'ACCÈS SECONDAIRE SPÉCIALEMENT POUR L'INSTALLATEUR. CE COMPTE SERA AUTOMATIQUÉMENT SUPPRIMÉ APRÈS SON INTERVENTION. ATTENTION, SI VOUS NE CRÉEZ PAS UN COMPTE SECONDAIRE ET QUE VOUS COMMUNIQUEZ LE MOT DE PASSE DE VOTRE COMPTE À L'INSTALLATEUR, VOTRE COMPTE SERA SUPPRIMÉ APRÈS SON INTERVENTION. NE FOURNISSEZ JAMAIS VOTRE MOT DE PASSE.



PARTIE 2 : CONFIGURATION

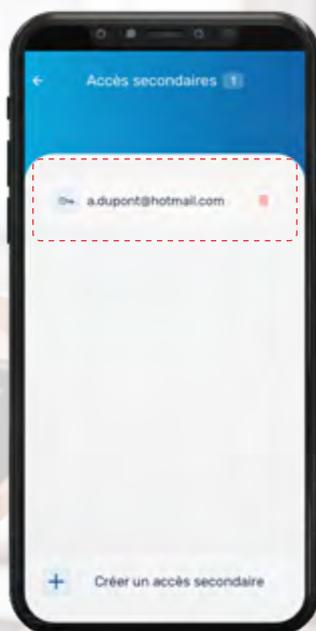
DONNER LES ACCÈS

4



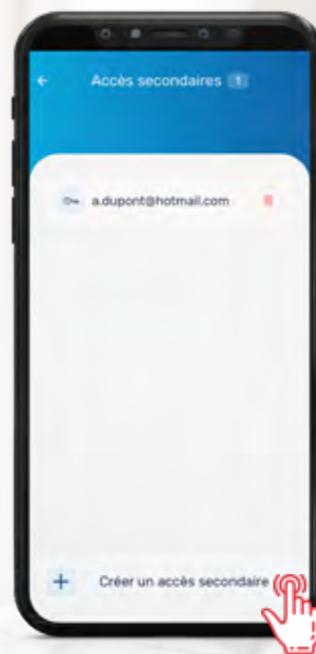
Je renseigne l'adresse mail du nouvel occupant et je crée un mot de passe qui lui sera propre, puis je clique sur **Créer**.

5



Je retrouve l'ensemble des accès secondaires accordés dans l'onglet **Gérer mes accès secondaires** et je peux les supprimer à tout moment.

6



Je peux créer un nouvel accès secondaire à tout moment en cliquant sur **Créer un accès secondaire**.

L'application Hexaconnect est maintenant personnalisée à ma famille !

PARTIE 3 : ESPACE CLIENT

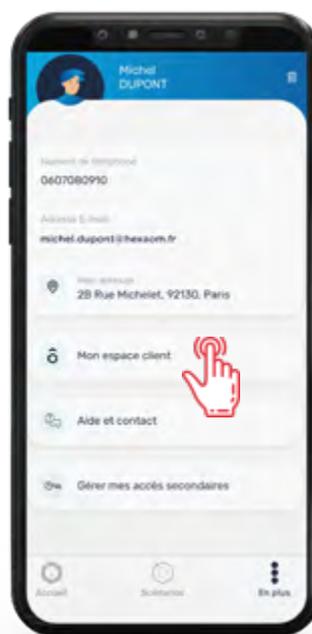
ME CONNECTER À MON ESPACE CLIENT

Il ne me reste plus qu'à coupler mon application avec mon Espace Client Hexaom.

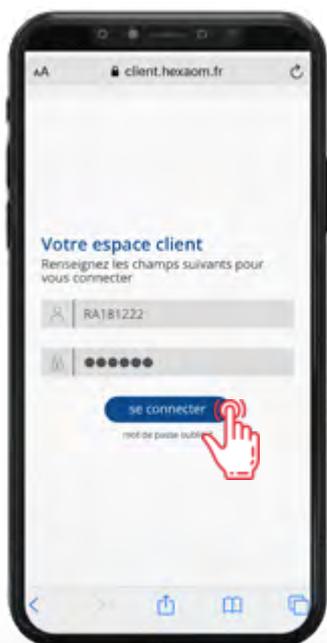
1 Sur la page d'accueil, je clique sur l'onglet **En plus**.



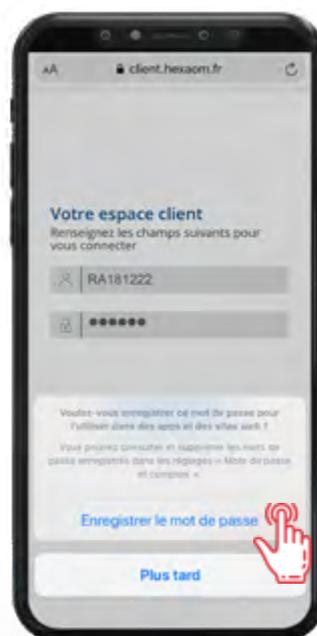
2 Je clique sur **Mon Espace Client** pour accéder à mon espace personnel HEXAOM.



3 Je renseigne mon code client et le mot de passe de mon espace client et je clique sur **Se connecter**.
Attention ce mot de passe est différent du mot de passe d'identification Hexaconnect



4 Je mémorise mon mot de passe pour mes prochaines connexions. J'ai maintenant accès à mon Espace client HEXAOM.



L'application Hexaconnect est maintenant couplée à mon espace client !



UNE APPLICATION DU GROUPE **hexaôm**



Pour toute question complémentaire et consultation des conditions générales d'utilisation rendez-vous sur le site :



hexaconnect.hexaom.fr

Pour toute demande d'assistance contactez-nous à l'adresse suivante :



assistancehexaconnect@hexaom.fr



0 891 891 300 (numéro surtaxé, 40 centimes/minute)

Vos données personnelles sont stockées en France, accessibles sur simple demande et non commercialisées.

HEXAOM - 2 route d'Ancinnes BP 70017 61001 Alençon Cedex
HEXAOM.FR